

## Conditions Générales de Vente

Entre l'entreprise by Marguerite, domiciliée au 8 Rue des Rossignols, 31320 Castanet-Tolosan, France, Micro Entreprise enregistrée au RM31, Siren 878 115 658, e-mail : [bymarguerite.creations@gmail.com](mailto:bymarguerite.creations@gmail.com), ci-après le « vendeur » ou « la société » d'une part.

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits de la société **by Marguerite**, ci-après « l'acheteur » ou « le client » d'autre part.

### 1 – Dispositions générales

Il a été décrit et convenu ce qui suit :

Les présentes conditions générales de vente (CGV) déterminent les droits et obligations du vendeur et de l'acheteur dans le cadre de la vente en ligne des produits [www.bymarguerite.com](http://www.bymarguerite.com)

Elles déterminent notamment les informations sur les produits, les tarifs, les conditions de commande, de paiement et de livraison.

Elles sont parties intégrantes du Contrat entre l'acheteur et le vendeur et sont pleinement opposables à l'acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les conditions présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la société à l'adresse suivante : [www.bymarguerite.com](http://www.bymarguerite.com)

La validation de la commande par le client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

### 2 – Les produits

Les parties conviennent que les illustrations ou photographies, les informations, les caractéristiques et les graphismes des produits proposés à la vente par l'entreprise **by Marguerite** n'ont pas de valeur contractuelle. Les produits étant des créations artisanales, elles sont des pièces uniques, ainsi la différence de perception des formes et des couleurs entre les produits reçus par l'acheteur et les photographies ou graphismes proposés par le vendeur ne peut engager la responsabilité de la société **by Marguerite**.

La société **by Marguerite** fera tout son possible pour que la représentation photographique des produits proposés à la vente sur [www.bymarguerite.com](http://www.bymarguerite.com) soit la plus fidèle possible, néanmoins il se peut que la perception du ou des produits ne correspondent pas totalement aux produits.

La durée de validité de l'offre des produits ainsi que leurs prix sont précisés sur le site Internet de la société : [www.bymarguerite.com](http://www.bymarguerite.com). Les commandes sont donc honorées dans la limite des stocks disponibles. Si la disponibilité des produits fait défaut, le vendeur s'engage à en informer l'acheteur dans les plus brefs délais.

La société **by Marguerite** ne pourra être tenue responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture du stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbations ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et /ou inondation, incendie.

Nous vous invitons à vous référer aux informations et aux instructions qui figurent sur les étiquettes et les documents d'accompagnement. La société **by Marguerite** ne peut être tenue pour responsable d'un dommage résultant du non-respect de ces instructions d'utilisation des produits fournis.

### 3 - Tarifs

Les prix des produits sont indiqués en euros et nets de taxes (TVA non applicable, article 293 B du CGI) et aux tarifs en vigueur figurant sur le site lors de l'enregistrement de la commande.



Les prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité comme indiqué sur le site. Cependant, le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en dehors de cette période de validité.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

Pour toute commande vers un pays autre que la France métropolitaine, l'acheteur est considéré comme l'importateur du ou des produits concernés. Dans ce cas, des frais de douane, des taxes locales, des droits d'importation ou des taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne sont pas du ressort de la société **by Marguerite**. Ils seront donc à la charge de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de son pays. Nous conseillons à l'acheteur de se renseigner sur ces aspects auprès de ses autorités locales.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

#### **4 - Commandes**

En appuyant sur le bouton « Acheter », vous passez une commande ferme pour acheter les produits annoncés au prix et avec les frais d'envoi indiqués. Pour terminer le processus de commande en cliquant sur le bouton « Acheter », vous devez d'abord accepter les présentes Conditions comme étant juridiquement contraignantes pour votre commande en cochant la case correspondante.

Le vendeur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue. Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige concernant une précédente commande existerait.

Pour passer commande, l'acheteur doit remplir un formulaire, contenant notamment les mentions suivantes : civilité, nom, prénom, adresse complète, adresse complète de livraison (si différente) avec étage et digicode, email, numéro de téléphone ainsi que ces mêmes informations si le destinataire de la commande n'est pas le « client ». Ces informations sont indispensables à l'enregistrement de la commande et resteront confidentielles.

Le vendeur enverra alors une confirmation de réception de votre commande par e-mail, dans laquelle la commande sera à nouveau récapitulée et que vous pourrez imprimer ou enregistrer en utilisant la fonction correspondante. Veuillez noter qu'il s'agit d'un message automatique qui ne fait que documenter le fait que nous avons reçu votre commande. Il n'indique pas que nous acceptons votre commande.

#### **5 – Paiement**

Le fait de valider la commande implique pour l'acheteur l'obligation de payer le prix indiqué. Il est payable comptant et en totalité à la passation de la commande.

Le paiement demandé à l'acheteur correspond au montant total de l'achat.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Stripe, ou via PayPal. Le paiement est exigé avant l'envoi du ou des produits

#### **6- Livraison**

Les produits sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée lors de votre commande, l'adresse de livraison peut être différente de votre adresse de facturation.

Dès lors que le suivi indique un statut comme « distribué » ou « livré » (sur les livraisons dont la remise se fait sans signature), aucune action ne pourra alors être envisagée. La société **by Marguerite** s'engage à faire les démarches auprès du transporteur tant que ce statut n'est pas validé (réclamations, réexpéditions...).

En cas de vente à l'international, la société **by Marguerite** ne pourra être tenue responsable d'un blocage par la douane dans le pays de destination. Aucun dédommagement ne pourra être demandé au vendeur en cas de saisie ou de blocage.

#### **7 - Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Pour exercer son droit de rétractation, l'acheteur doit notifier sa décision à l'adresse email suivante : [bymarguerite.creations@gmail.com](mailto:bymarguerite.creations@gmail.com)



Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

L'acheteur devra sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours calendaires après réception de sa commande, renvoyer, tout, ou partie, de cette commande, à l'adresse ci-dessous :

By Marguerite

8 Rue des rossignols

31320 Castanet-Tolosan

France

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration de ce délai de 14 (quatorze) jours calendaires. Au-delà de ce délai de 14 (quatorze) jours calendaires, la vente est ferme et définitive.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant le retour du ou des produits, via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

En outre, veuillez noter que les produits résultant de commandes personnalisées ne peuvent bénéficier du délai de rétractation et ne peuvent être retournés étant donné la nature spécifique de la commande.

Les produits composés de fleurs séchées ou de fleurs stabilisées sont des articles fragiles susceptibles de se dégrader lors d'un deuxième envoi et de fait ne peuvent bénéficier du délai de rétractation.

Du reste, les produits qui auront été portés et ne seront pas remis dans leur parfait état d'origine ne pourront également faire l'objet d'une rétractation.

### **8 - Garantie**

Conformément à la loi, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil, le vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par email à l'adresse suivante : [bymarguerite.creations@gmail.com](mailto:bymarguerite.creations@gmail.com) dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent être retournés par « l'acheteur » dans l'état dans lequel il les a reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi lui seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour lui seront remboursés sur présentation des justificatifs.

### **9 – Limite de responsabilité**

Les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société **by Marguerite** ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander.

De plus, la société **by Marguerite** ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la société **by Marguerite** ne pourra pas être tenue responsable d'un retard ou d'un manquement à ses obligations découlant de ces Conditions si ce retard ou ce manquement résulte d'une cause indépendante de sa volonté et/ou d'un cas de force majeure au sens de l'article 1216 du Code civil.

### **10- Droit applicable**

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément au Droit Français.

### **11 – Propriété intellectuelle**

La marque, le nom de domaine, les produits, les images, les vidéos, les textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de la société **by**



**Marguerite.** Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## **12 – Protection des données personnelles**

La société **by Marguerite** se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant « l'acheteur ». Elles sont nécessaires à la gestion de la commande de l'acheteur, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous lui adressons.

Elles peuvent aussi être communiquées aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

-----